

La collaboration à l'interne : Comment favoriser les relations entre les services



conscience
ressources humaines

Il n'est pas toujours facile de collaborer avec les employés des autres services de l'organisation. Pourtant, ne devrions-nous pas tous travailler en collaboration vers les objectifs communs? En effet, il y a souvent un écart entre ce qui est prôné par la direction et ce qui est effectivement vécu sur le terrain. L'objectif principal de cette formation est d'abord de faire prendre conscience aux employés de l'importance de la collaboration. Dans un deuxième temps, il s'agit de les outiller afin d'optimiser les relations à l'interne.

Objectifs

À l'issue cet atelier les participants seront habilités à :

- Identifier les principaux éléments favorisant la collaboration à l'interne;
- Développer des compétences permettant la mise en pratique de ces éléments;
- Développer une stratégie individuelle permettant une meilleure collaboration au quotidien;
- Créer une stratégie commune au sein de l'équipe permettant d'améliorer la collaboration inter-services.

Contenu et forme

- Identifier les différents défis de collaboration
- Comprendre pourquoi la collaboration peut engendrer du stress chez les individus
- Identifier les bonnes pratiques de communication
- Comprendre en quoi l'ouverture et la confiance peuvent contribuer à la collaboration
- Identifier les différents types de personnalité, et la manière de communiquer avec chacun des types
- Identifier les meilleures pratiques de respect en milieu de travail
- Développer l'art de poser les bonnes questions
- Comprendre le rôle des émotions dans une collaboration efficace

- Identifier les différents styles de résolution de conflits et identifier l'impact et l'efficacité de chacun des styles
- Identifier son style personnel pour résoudre les conflits et évaluer l'impact de cette approche sur nos relations interpersonnelles
- Développer et mettre en pratique une stratégie concrète afin d'améliorer sa collaboration avec ses collègues et partenaires

Clientèle cible

- Employés de tous les niveaux

Durée

- 1 ou 2 journées; les thèmes abordés varient selon les besoins
- Module de suivi en option