

Les conflits
vous entourent?
Apprenez à les gérer



conscience
ressources humaines

Le conflit peut se définir comme toute divergence d'aspirations ou d'opinions entre deux personnes ou groupes de personnes. Selon cette définition, le conflit serait omniprésent dans nos milieux de travail car la décentralisation et la départementalisation des organisations contribuent à créer des conflits naturels entre groupes; conflits de données, conflits d'opinions, conflits de pouvoir et conflits de personnalité. Cet atelier vise à outiller les participants des techniques et des stratégies qui leur permettront de prévenir et de résoudre les conflits en milieu de travail.

Objectifs

À l'issue de cette formation, les participants seront habilités à :

- Percevoir les situations conflictuelles comme une occasion d'apprentissage.
- Identifier leur stratégie de résolution de conflit dominante.
- Utiliser la stratégie de résolution de conflit la plus appropriée aux circonstances et à la situation.
- Améliorer leurs relations interpersonnelles au travail.

Contenu et forme

- Réflexion et partage d'expérience
- Présentation théorique : types de conflits et stratégies de résolution de conflit
- Test sur l'approche de résolution de conflit
- Atelier de mises en situation adaptées à votre réalité
- Plénière

Clientèle cible

Employés et gestionnaires de tous les niveaux

Durée

1 journée

Module de suivi en option