

L'appréciation de
la performance:
la bête noire
qu'il faut apprivoiser



conscience
ressources humaines

L'appréciation de la performance est souvent perçue par les gestionnaires comme une surcharge de travail. Plusieurs craintes habitent les gestionnaires envers cette activité: la peur de déplaire, la peur de démobiliser et la peur de générer un conflit. Pour le personnel, cette pratique est souvent associée à la gestion disciplinaire. Cet atelier vise à sensibiliser les gestionnaires aux retombées positives à long terme de cette pratique sur le personnel et sur l'organisation et à les outiller de techniques et d'outils qui leur permettront d'entamer des processus d'appréciation de la performance.

Objectifs

À l'issue de cette formation, les participants seront habiletés à :

- Identifier et définir les meilleures pratiques, les approches, les critères et les outils d'appréciation de la performance.
- Planifier et diriger un entretien d'appréciation de la performance avec différents types d'employés.
- Communiquer la reconnaissance et le feedback constructif lors d'un entretien d'appréciation de la performance.
- Mettre en place des plans de développement adaptés à différents types d'employés.

Contenu et forme

- Réflexion et partage d'expérience
- Présentation théorique : approches, critères et outils d'appréciation de la performance, erreurs de perception, déroulement de l'entretien d'appréciation, technique de feedback constructif, types de plans de développement
- Jeux de rôles : déroulement d'un entretien d'appréciation
- Atelier de mises en situation adaptées à votre réalité
- Plénière

Clientèle cible

Gestionnaires de tous les niveaux

Durée

½ journée ou 1 journée

Module de suivi en option